

# **Документация пользователя ЭТП "ЭТС24"**

# Содержание

<b>Документация пользователя ЭТП "ЭТС24".....</b>	<b>4</b>
<b>Торги.....</b>	<b>5</b>
Виды торгов.....	5
Торги арестованным имуществом.....	5
Торги на право аренды.....	5
Торги по продаже государственного имущества.....	5
Торги имуществом должников.....	5
Торги негосударственным имуществом.....	5
Процедуры.....	6
Открытый аукцион.....	6
Открытый конкурс.....	6
Публичное предложение.....	6
Специализированный аукцион.....	6
Продажа без объявления цены.....	6
Общие понятия.....	6
Начальная цена.....	6
Ценовое предложение.....	6
Цена отсечения.....	7
Шаг аукциона.....	7
Время ожидания ставки.....	8
Время окончания торгов (таймер).....	9
<b>Пользователи.....</b>	<b>11</b>
Роли пользователей.....	11
Гость.....	11
Организатор.....	12
Зарегистрированный пользователь.....	12
Организационная форма.....	12
Резидентство.....	12
<b>Электронные документы.....</b>	<b>13</b>
Заявка на регистрацию в системе.....	13
Договор о задатке.....	13
Извещение.....	13
Заявка на участие в торгах.....	13
Протокол определения участников.....	13
Протокол проведения торгов.....	13
Договор купли-продажи.....	14
<b>Работа на площадке.....</b>	<b>15</b>
Регистрация.....	15
Получение ЭП.....	15
Подготовка рабочего места к работе с ЭП.....	15
Создание учетной записи.....	17
Заключение договора на организацию торгов.....	17
Вход.....	17
Восстановление пароля.....	18
Просмотр информации о торгах.....	18
Просмотр списка торгов.....	18
Просмотр страницы торгов.....	18
Торги.....	19
Определение состава участников.....	19
Ход торгов.....	20

Определение результатов.....	22
<b>Приложения.....</b>	<b>23</b>
Результаты торгов.....	23
Доступ к протоколам.....	25

## Документация пользователя ЭТП "ЭТС24"

---

Электронная торговая площадка "ЭТС24" - это автоматизированная система, позволяющая проводить торги через интернет. Чтобы организовывать торги или участвовать в них, в первую очередь следует зарегистрироваться на ЭТП. Для этого необходимо иметь электронную подпись (ЭП). Торги проводятся в полном соответствии с законодательством РФ.

Аудитория документа:

- Участник торгов

Виды торгов, описанные в документе:

- Торги арестованным имуществом
- Торги имуществом должников
- Торги на право аренды
- Торги государственным имуществом
- Торги негосударственным имуществом

# Торги

---

В ходе торгов участники соревнуются за право на приобретение лота, выставленного на продажу. Победитель определяется в зависимости от вида торгов и от типа процедуры, по которой проводятся торги.

## Виды торгов

---

### Торги арестованным имуществом

Реализация арестованного имущества проходит в форме аукциона, открытого по составу участников и по форме подачи предложений. На каждую процедуру выставляется по одному лоту.

Перед участием в торгах арестованным имуществом или организацией торгов арестованным имуществом рекомендуем ознакомиться с пунктом Регламента ЭТП №4.2 «Торги по продаже имущества, арестованного во исполнение судебных решений или актов органов, которым предоставлено право принимать решения об обращении взыскания на имущество».

### Торги на право аренды

Торги на право аренды являются открытыми по составу участников. Принять участие в торгах может любой пользователь, зарегистрированный на ЭТП. На каждую процедуру выставляется по одному лоту.

Перед участием в торгах на право аренды или организацией торгов на право аренды рекомендуем ознакомиться с пунктом Регламента ЭТП №4.3 «Торги на право заключения договоров аренды».

### Торги по продаже государственного имущества

Торги государственным имуществом являются открытыми по составу участников. Принять участие в торгах может любой пользователь, зарегистрированный на ЭТП. На каждую процедуру выставляется по одному лоту.

Перед участием в торгах государственным имуществом или организацией торгов негосударственным имуществом рекомендуем ознакомиться с пунктом Регламента ЭТП №4.5 «Продажи государственного или муниципального имущества в электронной форме».

### Торги имуществом должников

Торги имуществом должников являются открытыми по составу участников. Принять участие в торгах может любой пользователь, зарегистрированный на ЭТП. На каждую процедуру выставляется по одному лоту.

Продажа имущества должников в ходе дел о банкротстве проходит в соответствии с Приказом Минэкономразвития №54 от 15.02.2010 г. «Об утверждении Порядка проведения открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требованиям к электронным площадкам и операторам электронных площадок при проведении открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, а также Порядка подтверждения соответствия электронных площадок и операторов электронных площадок установленным Требованиям».

Перед участием в торгах имуществом должников или организацией торгов имуществом должников рекомендуем ознакомиться с пунктом Регламента ЭТП №4.4 «Торги по банкротству».

### Торги негосударственным имуществом

Торги негосударственным имуществом являются открытыми по составу участников. Принять участие в торгах может любой пользователь, зарегистрированный на ЭТП. На каждую процедуру выставляется по одному лоту.

Организовать торги негосударственным имуществом может любой зарегистрированный на ЭТП в пользователь, заключивший договор на организацию торгов с оператором.

Перед участием в торгах негосударственным имуществом или организацией торгов негосударственным имуществом рекомендуем ознакомиться с пунктом Регламента ЭТП №4.6 «Торги по продаже частного имущества».

## Процедуры

---

Вид торговой процедуры определяет, по какому сценарию проходят торги. Например, от процедуры зависит, подается ли в ходе торгов ценовое предложение и, если подается, то в какой форме.

На ЭТП «ЭТС24» предусмотрено шесть видов торговых процедур.

### Открытый аукцион

На открытом аукционе участники делают ставки, предлагая за выставленное имущество цену больше начальной. Победителем признается участник, предложивший наибольшую цену покупки. Открытый аукцион используется в качестве основной процедуры в торгах, проводимых на площадке.

### Открытый конкурс

В настоящее время на площадке не проходят торги в форме открытого конкурса.

### Публичное предложение

В ходе публичного предложения продавец предлагает цену за выставленный лот. Если в течение определенного времени никто не покупает лот за предложенную цену, цена снижается. Если цена опускается до определенного уровня, аукцион признается несостоявшимся. Если один из покупателей соглашается с предложенной ценой, остальные имеют возможность торговаться с ним на повышение по правилам открытого аукциона.

### Специализированный аукцион

В настоящее время торги в форме специализированного аукциона на площадке не проводятся.

### Продажа без объявления цены

Участники продажи имущества без объявления цены высылают ценовые предложения продавцу. Право на покупку имущества получает участник, предложивший наибольшую цену. В случае двух одинаковых предложений побеждает участник, первым приславший предложение.

## Общие понятия

---

Для понимания хода торговых процедур вводится набор общих понятий.

### Начальная цена

Начальная цена лота задается организатором торгов.

Начальная цена не задается в торгах, проводимых в форме без объявления цены.

### Ценовое предложение

Ценовое предложение — это стоимость, которую участник торгов готов заплатить за лот. Ценовое предложение обычно складывается из начальной цены лота и шага аукциона.

## Цена отсечения

Цена отсечения — это минимальная цена продажи имущества на торгах в форме публичного предложения. Предложение не может опуститься ниже цены отсечения.

Цена отсечения не должна быть ниже 50% от начальной цены.

## Шаг аукциона

Шаг аукциона — это сумма, на которую (или кратную которой) повышается или понижается ценовое предложение в ходе торгов. Шаг может быть постоянным либо меняться в ходе торгов.

**Table 1: Шаг аукциона в торгах арестованным имуществом**

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Открытый аукцион (движимое имущество)	От 1 до 10% от начальной цены. Устанавливается организатором	—	—
Открытый аукцион (ипотека)	От 1 до 3% от начальной цены. Устанавливается организатором	—	—
Открытый аукцион (иное)	От 1 до 10% от начальной цены. Устанавливается организатором	—	—
Открытый аукцион (имущество стоимостью более одного миллиона рублей)	Не более 3% от начальной цены. Устанавливается организатором	—	—

**Table 2: Шаг аукциона в торгах на право аренды**

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Открытый аукцион	—	Начальный шаг 5% от начальной цены, уменьшается на 0,5% после каждого шага, минимальный шаг 0,5%.	—

**Table 3: Шаг аукциона в торгах государственным имуществом**

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Открытый аукцион	—	Начальный шаг не более 5% от начальной цены, уменьшается на 0,5% после каждого шага, минимальный шаг 0,5%. Начальный шаг устанавливается организатором	—

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Публичное предложение	—	Не более 50% от шага понижения. Устанавливается организатором	Не более 10% от начальной цены. Устанавливается организатором
Без объявления цены	—	—	—

**Table 4: Шаг аукциона в торгах имуществом должников**

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Открытый аукцион	От 5 до 10% начальной цены. Устанавливается организатором	—	—

**Table 5: Шаг аукциона в торгах негосударственным имуществом**

Процедура	Постоянный шаг повышения	Плавающий шаг повышения	Шаг понижения
Открытый аукцион	Устанавливается организатором	—	—

#### Плавающий шаг

Плавающий шаг торгов — это шаг, который изменяется в ходе торгов.

Плавающий шаг применяется в торгах на право аренды и может применяться в торгах негосударственным имуществом.

В ходе торгов на право аренды шаг повышения снижается на 0,5% от начальной цены после каждого неприятого предложения. Если участник не принимает предложение, увеличенное на минимальный шаг в 0,5%, торги завершаются.

#### Шаг понижения

Шаг понижения определяет, насколько уменьшается ценовое предложение, если предыдущее предложение не было принято участниками за время ожидания предложения.

Шаг понижения применяется в ходе торгов государственным имуществом в форме публичного предложения.

### Время ожидания ставки

Когда участник делает ставку, запускается таймер, отсчитывающий время ожидания следующей ставки. Если в течение этого времени другой участник не делает ставку, торги завершаются.

**Table 6: Время ожидания ставки в торгах арестованным имуществом**

Процедура	Время ожидания первой ставки	Время ожидания последней ставки	Время ожидания прочих ставок
Открытый аукцион	30 минут	30 минут	30 минут



**Table 7: Время ожидания ставки в торгах на право аренды**

Процедура	Время ожидания первой ставки	Время ожидания последней ставки	Время ожидания прочих ставок
Открытый аукцион	5 минут	10 минут	5 минут

**Table 8: Время ожидания ставки в торгах государственным имуществом**

Процедура	Время ожидания первой ставки	Время ожидания последней ставки	Время ожидания прочих ставок
Открытый аукцион	1 час	30 минут	30 минут
Публичное предложение (этап понижения)	1 час	15 минут	15 минут
Публичное предложение (этап повышения)	30 минут	30 минут	30 минут

**Table 9: Время ожидания ставки в торгах имуществом должников**

Процедура	Время ожидания первой ставки	Время ожидания последней ставки	Время ожидания прочих ставок
Открытый аукцион	1 час	30 минут	30 минут

**Table 10: Время ожидания ставки в торгах негосударственным имуществом**

Процедура	Время ожидания первой ставки	Время ожидания последней ставки	Время ожидания прочих ставок
Открытый аукцион	Устанавливается организатором	Устанавливается организатором	Устанавливается организатором

**Время ожидания первого предложения**

В торгах негосударственным имуществом, имуществом должников и государственным имуществом (кроме этапа повышения в процедуре публичного предложения) время ожидания первого ценового предложения превышает время ожидания иных предложений.

**Время ожидания последнего предложения**

В случае торгов с плавающим шагом время ожидания последнего ценового предложения может отличаться от времени ожидания предшествующих предложений. Последнее ценовое предложение — это предложение, увеличенное на минимальный шаг аукциона. По истечении времени ожидания последнего предложения торги завершаются.

Плавающий шаг применяется в торгах на право аренды и может применяться в торгах негосударственным имуществом.

**Время окончания торгов (таймер)**

В некоторых видах торгов организатор может задать время окончания торгов. По истечении этого времени торги заканчиваются независимо от количества сделанных ставок и оставшегося времени ожидания следующей ставки.

**Table 11: Время окончания торгов арестованным имуществом**

Процедура	Время окончания торгов
Открытый аукцион (движимое имущество)	Присутствует
Открытый аукцион (ипотека)	Отсутствует
Открытый аукцион (иное)	Отсутствует

**Table 12: Время окончания торгов на право аренды**

Процедура	Время окончания торгов
Открытый аукцион	Отсутствует

**Table 13: Время окончания торгов государственным имуществом**

Процедура	Время окончания торгов
Открытый аукцион	На усмотрение организатора
Публичное предложение	На усмотрение организатора

**Table 14: Время окончания торгов имуществом должников**

Процедура	Время окончания торгов
Открытый аукцион	Отсутствует

**Table 15: Время окончания торгов негосударственным имуществом**

Процедура	Время окончания торгов
Открытый аукцион	На усмотрение организатора

## Пользователи

---

Пользователи площадки различаются возможностями: зарегистрированные пользователи могут совершать большее количество операций, чем незарегистрированные.

На площадке можно действовать как от своего имени, так и от имени организации. Это определяется при регистрации выбором организационной формы.

Участвовать в торгах и организовывать их могут как резиденты РФ, так и нерезиденты.

## Роли пользователей

---

Роль пользователя определяет его возможности на площадке.

Пользователи могут быть гостями, организаторами торгов или участниками. Гостем является любой неавторизованный пользователь. Если учетной записи у пользователя еще нет, то, перед авторизацией необходимо зарегистрироваться. Зарегистрированные пользователи могут участвовать в процессах, проходящих на площадке, от своего имени или как представители юридического лица.

### Гость

Гость может изучать информацию о площадке и о торгах, проходящих на ней. Чтобы выполнять действия на площадке, он должен зарегистрироваться. Гость может зарегистрироваться как участник или как организатор.

#### Минимальные требования для работы на площадке

Для работы на площадке пользователь должен иметь рабочее место, соответствующее требованиям, электронную подпись (ЭП) и аккаунт на электронной торговой площадке.

Оборудование и программное обеспечение рабочего места, с которого осуществляется работа на площадке, должно удовлетворять требованиям, приведенным ниже.

Аппаратные требования:

- оперативная память не менее 64 Мбайт;
- разрешение экрана не ниже 1024x768;
- соединение с интернетом на скорости не ниже 14,4 Кбит/сек.

Программные требования:

- операционная система Windows XP, Windows 7;
- браузер IE 8, IE 9, Mozilla Firefox 3-12, Opera;
- MS Office 2000 и выше;
- Adobe Reader 6.0 и выше;
- персональный электронный почтовый ящик и почтовый клиент с возможностью просмотра писем в формате HTML.

Прочее:

- отсутствие ограничений на объем скачивания и отправки файлов;
- отсутствие запрета на скачивание и отправку файлов с расширениями doc, docx, xls, xlsx, pdf, ppt, txt, zip, jpg, tiff, zip, 7z.

Кроме того, рабочее место пользователя необходимо корректно настроить для работы на площадке.

## **Организатор**

Организатор устраивает торги, вносит информацию о них в систему, управляет ходом торгов. Он взаимодействует с оператором площадки и участниками, желающими участвовать в его торгах.

## **Зарегистрированный пользователь**

Пользователь, зарегистрированный на площадке, получает возможность участвовать в торгах. В случае победы в торгах он получает право приобрести выставленный лот.

## **Организационная форма**

---

При регистрации пользователь может выбрать, кого он будет представлять на площадке. Выбор должен совпадать с информацией, содержащейся в ЭП. Например, если ЭП выдана пользователю как представителю юридического лица, пользователь должен регистрироваться на площадке как представитель этого юридического лица.

## **Резидентство**

---

Регистрироваться на площадке могут как резиденты РФ, так и нерезиденты.

# Электронные документы

---

## Заявка на регистрацию в системе

---

Заявка на регистрацию в системе отличается для физического лица, юридического лица и индивидуального предпринимателя. Кроме того, заявки различаются для резидента и нерезидента РФ.

## Договор о задатке

---

Если правила проведения торгов предусматривают внесение задатка претендентом, организатор и претендент подписывают договор о задатке.

## Извещение

---

Извещение о проведении торгов формируется из сведений, представленных организатором в заявке на организацию торгов, и публикуется на открытой части площадки.

В торгах имуществом должников и государственным имуществом извещение прикрепляется к заявке на организацию торгов в виде файла.

## Заявка на участие в торгах

---

Заявка на участие в торгах — это электронный документ, который претендент на участие направляет организатору. По результатам рассмотрения заявки организатор определяет, допустить претендента до участия в торгах или нет.

Заявка на участие формируется автоматически из сведений, предоставленных претендентом в личном кабинете.

При подаче заявки на участие в торгах государственным имуществом претенденты, являющиеся резидентами РФ, заполняют дополнительные поля заявки.

В некоторых случаях претендент прикладывает к заявке документы, указанные в извещении о торгах или аукционной документации организатором.

## Протокол определения участников

---

Протокол определения участников торгов формируется автоматически по результатам рассмотрения организатором заявок претендентов на участие. Организатор торгов подписывает протокол определения участников ЭП.

## Протокол проведения торгов

---

Протокол проведения торгов формируется автоматически по завершении хода торгов. Организатор утверждает протокол проведения, но не подписывает его ЭП.

## **Договор купли-продажи**

---

Договор купли-продажи — это документ, подтверждающий согласие организатора продать имущество по цене, предложенной победителем торгов в ходе торгов, и согласие победителя приобрести имущество по данной цене.

Договор купли-продажи в торгах арестованным имуществом и имуществом должников подписывается в электронном виде. Договор подписывается двумя сторонами.

## Работа на площадке

---

В разделе приведены инструкции по работе на площадке.

### Регистрация

---

Зарегистрированные пользователи получают возможность участвовать в торгах и организовывать торги на площадке.

- Прежде чем регистрироваться на площадке, нужно получить ЭП и подготовить рабочее место для работы с ЭП.

### Получение ЭП

Для работы на площадке необходима ЭП. Если у вас нет ЭП, получите ее одним из описанных ниже способов.

- Обратитесь в Ассоциацию электронных площадок;
- Заполните анкету на получение ЭП в удостоверяющем центре «Газинформсервис».

Получив ЭП, подготовьте рабочее место к работе с ней.

#### Получение ЭП в удостоверяющем центре «Газинформсервис»

Для получения ЭП в удостоверяющем центре «Газинформсервис» вы или ваша организация должны быть зарегистрированы в Северо-Западном регионе.

1. Перейдите к анкете на получение ЭП. Ссылка на анкету доступна на странице «Получение и настройка ЭП» площадки.
2. Заполните сведения о себе и выберите области, в которых вы хотели бы использовать ЭП. Можно выбрать несколько областей.
3. Нажмите на кнопку «Отправить».

С вами свяжется специалист удостоверяющего центра «Газинформсервис» и проинформирует о дальнейших действиях.

Получив ЭП, подготовьте рабочее место к работе с ней.

#### Получение ЭП через Ассоциацию Электронных Торговых Площадок

Ассоциация Электронных Торговых Площадок выдает ЭП для работы на различных ЭТП, в том числе на площадке «ЭТС24».

1. Перейдите к заявке на получение ЭП на сайте Ассоциации. Ссылка доступна на странице «Получение и настройка ЭП» площадки ЭТС24.
2. Заполните заявку.
3. Следуйте инструкциям на сайте Ассоциации.

Получив ЭП, подготовьте рабочее место к работе с ней.

### Подготовка рабочего места к работе с ЭП

Для полноценной работы на площадке необходимо, чтобы рабочее место пользователя было корректно настроено для работы с ЭП.

1. Установите и настройте Java Runtime Environment версии 1.6 и выше;
2. Установите и настройте программную библиотеку ETS24.exe;

3. Установите и настройте программу КриптоПРО 3.6. Для получения и установки КриптоПРО следуйте инструкциям, приведенным на сайте КриптоПРО. Если удостоверяющий центр, выдавший вам ЭП, предоставляет программу КриптоПРО, рекомендуем воспользоваться ей.
4. Если в инструкциях, выданных удостоверяющим центром, предлагается установить дополнительное программное обеспечение, обеспечивающее работу ЭП, рекомендуем воспользоваться этими инструкциями. Примером дополнительного ПО могут служить драйвера для usb-токенов. В случае возникновения вопросов обратитесь к системному администратору или в службу поддержки УЦ.
5. Установите сертификат ЭП по инструкции, выданной в удостоверяющем центре. В случае возникновения вопросов обратитесь в удостоверяющий центр, выдавший вам ЭП.
6. Проверьте, подходит ли ЭП для работы на «ЭТС24».

Удостоверившись, что ЭП и рабочее место соответствуют требованиям электронной торговой площадки, перейдите к созданию аккаунта на «ЭТС24».

### Установка Java Runtime Environment

Java Runtime Environment обеспечивает взаимодействие ЭП с площадкой.

1. Скачайте с официального сайта Java Runtime Environment версии 1.6 и выше. Ссылка на скачивание доступна на странице «Получение и настройка ЭП».
2. Установите Java Runtime Environment на компьютер.
3. Перейдите в настройки Java (для пользователей Windows XP: Пуск → Панель управления → Java; в случае Windows 7: Пуск → Панель управления → Программы → Java);
4. В появившемся окне выберите вкладку "General";
5. В разделе "Temporary Internet Files" нажмите на кнопку "Settings";
6. Снимите галочку с поля "Keep temporary internet files on my computer";
7. Подтвердите свои действия нажатием на кнопку "ОК". Настройка завершена.

После установки и настройки Java Runtime Environment рекомендует установить программную библиотеку ETS24.exe.

### Установка ETS24.exe

Программная библиотека ETS24.exe необходима для взаимодействия ЭП с площадкой.

1. Скачайте exe-файл со страницы «Получение и настройка ЭП».
2. Запустите скачанный файл двойным щелчком мыши.

Программа скопирует на диск C: вашего компьютера файлы для работы с криптовайдером.



**Note:** Для выполнения данной операции необходимо иметь права для записи на диск C:. В случае возникновения вопросов обратитесь к вашему системному администратору или позвоните в службу сопровождения «ЭТС24».

### Проверка ЭП

Прежде чем приступать к проверке, удостоверьтесь, что выполнили все действия по настройке ЭП на компьютере.

Процесс проверки ЭП осуществляется на сайте площадки.

1. Перейдите на страницу проверки ЭП (Главная страница сайта <https://ets24.ru> → пункт меню «ЭП» → «Проверка ЭП»).
2. Нажмите на кнопку «Проверить ЭП».
3. В появившемся окне выберите сертификат вашей подписи.
  - Если окно не появляется продолжительное время, сверните все открытые окна. Окно выбора сертификата может появиться в левом верхнем углу под ними. В случае возникновения затруднений обратитесь к системному администратору.



После завершения проверки вы увидите сообщение о результате проверки.

- Если в результате проверки вы увидите сообщение «Проверка ЭП пройдена успешно», данная ЭП пригодна для работы на площадке.
- В случае сообщения об ошибке свяжитесь со службой сопровождения ЭТС24.

## Создание учетной записи

Прежде чем создавать учетную запись, удостоверьтесь, что ваше рабочее место удовлетворяет требованиям, а также что ваша ЭП пригодна для работы на площадке.

Имея собственную учетную запись на площадке, вы сможете участвовать в торгах и организовывать торги.

1. Откройте главную страницу площадки <https://ets24.ru>;
2. Нажмите на кнопку «Регистрация» в левой части страницы.
3. На появившейся странице выберите, в какой форме вы хотите зарегистрироваться.
  - если ЭП выдана вам как физическому лицу, выберите пункт «Физическое лицо»;
  - если ЭП выдана вам как лицу, выступающему в качестве индивидуального предпринимателя, выберите пункт «Индивидуальный предприниматель»;
  - если ЭП выдана вам как представителю юридического лица, выберите пункт «Юридическое лицо»;
  - если вы нерезидент РФ, выберите соответствующий пункт.
4. Откроется заявка на регистрацию в системе. Заполните ее и подпишите.
5. Подписав заявку, нажмите на кнопку «Отправить». Заявка будет отправлена на рассмотрение оператору.

Если предоставленные сведения полны и корректны, в течение трех дней на указанную вами электронную почту придет письмо с паролем для входа на площадку.

Получив пароль, вы можете войти на площадку как зарегистрированный пользователь.

### Заполнение заявки на регистрацию в системе

Выбрав форму регистрации в системе, вы увидите заявку на регистрацию.

1. Заполните все поля заявки;
2. Прикрепите файлы, введите их описание и подпишите файлы.
3. Проверьте корректность представленных данных;
4. Подпишите заявку.

Заполненная и подписанная заявка может быть отправлена оператору.

## Заключение договора на организацию торгов

В настоящее время заключение договора на организацию торгов в электронной форме недоступно. Для уточнения деталей по заключению договора свяжитесь со службой сопровождения площадки.

## Вход

---

Для входа на площадку необходимо пройти регистрацию и получить пароль.

1. Перейдите на главную страницу площадки <https://ets24.ru> и найдите панель авторизации в левой части страницы;
2. В поле «Адрес эл.почты» введите электронный адрес, на который вам пришло письмо с паролем;
3. В поле «Пароль» введите полученный пароль;
4. Нажмите на кнопку «Вход».

После ввода правильных учетных данных вы попадете в личный кабинет.

Если вы ошиблись при вводе, повторите процедуру заново.

Если вы не помните пароль, можете восстановить его.

## Восстановление пароля

---

Если вы утратили пароль или хотите его изменить, воспользуйтесь сервисом восстановления пароля.

1. Если вы залогинены, выйдите из своей учетной записи;
2. Нажмите на ссылку «Восстановить пароль» в панели авторизации. Откроется форма восстановления пароля;
3. Введите логин, под которым вы зарегистрированы на площадке (обычно он соответствует адресу электронной почты);
4. Введите символы, изображенные на картинке. Если вы не можете разобрать символы, нажмите на кнопку «Обновить»;
5. Заполнив поля, нажмите на кнопку «Отправить».

В течение 10 минут на вашу электронную почту придет сообщение, содержащее новый пароль. Если сообщение не поступило, обратитесь в службу сопровождения пользователей.

## Просмотр информации о торгах

---

Сведения о торгах, проходящих на площадке, доступны как зарегистрированным, так и незарегистрированным пользователям.

Пользователи могут просматривать список торгов, краткие сведения о торгах, а также извещения (информационные сообщения).

### Просмотр списка торгов

На странице списка торгов отображаются все торги, создаваемые на площадке.

1. В главном меню выберите пункт «Список торгов».
2. В выпавшем списке выберите, какого вида торги вы хотите видеть в списке. Чтобы открыть торги всех видов, нажмите на пункт меню «Список торгов».
3. На странице списка торгов отображаются последние 20 торгов. Чтобы просмотреть более ранние торги, воспользуйтесь списком номеров страниц в нижней части страницы.

На странице списка торгов вы можете выбрать торговую процедуру, чтобы просмотреть краткие сведения о ней, или воспользоваться фильтром поиска, чтобы найти интересующие вас торги.

#### Фильтр поиска

Для использования фильтра поиска перейдите на страницу списка торгов.

1. Введите параметры поиска, по которым вы хотите отфильтровать список торгов, в соответствующие поля, и нажмите на кнопку «Найти». Система выведет торги, удовлетворяющие выставленным параметрам.
2. Вы можете вводить дополнительные параметры поиска и изменять уже введенные неограниченное количество раз, пока не найдете интересующие торги. Для осуществления поиска по измененным параметрам нажмите на кнопку «Найти».
3. Для того чтобы заново просмотреть список всех торгов, нажмите на кнопку «Сбросить параметры поиска». Система выведет полный список торгов.

Найдя необходимые торги, вы можете посмотреть информацию о них на странице торгов.

### Просмотр страницы торгов

Перейдите на список торгов и выберите интересующие вас торги.

- На списке торгов нажмите на ссылку в столбце «Наименование» выбранных торгов.

На открывшейся странице торгов вы получите краткую информацию о торгах, сможете просмотреть извещение и дополнительную информацию, если она предоставлена организатором.

### Просмотр извещения

Ссылка на извещение находится на странице торгов.

- Перейдите на страницу торгов и нажмите на ссылку «Просмотреть извещение» в верхней части страницы.

Печатная форма извещения откроется в новой вкладке браузера. Если вас заинтересовали торги, вы можете подать заявку на участие в них, когда наступит время приема заявок на участие.

### Просмотр дополнительной информации

Ссылка на документы, содержащие дополнительную информацию о торгах, содержится на странице торгов.

Дополнительная информация доступна для торгов на право аренды, торгах имуществом должников и в некоторых случаях в торгах государственным имуществом.

- Перейдите на страницу торгов.
  - В случае торгов на право аренды нажмите на ссылку «Просмотреть аукционную документацию». По ссылке доступны файлы аукционной документации, предоставленные организатором.
  - В случае торгов имуществом должников нажмите на ссылку «Просмотреть информацию о лоте». По ссылке доступен файл с описанием лота, предоставленный организатором.
  - В случае торгов государственным имуществом нажмите на ссылку «Просмотреть дополнительные сведения о торгах». По ссылке доступен файл с дополнительной информацией о торгах.



**Note:** Дополнительные сведения предоставляются организатором по желанию. Для некоторых торгов государственным имуществом дополнительные сведения могут отсутствовать.

Если вас заинтересовали торги, вы можете подать заявку на участие в них, когда наступит время приема заявок на участие.

## Торги

---

Торги проходят в несколько этапов.

1. Организатор подает заявку на создание торговой процедуры;
2. Если заявка на создание одобрена оператором площадки, определяется состав участников торговой процедуры;
3. Допущенные участники проходят процедуру торгов;
4. По результатам процедуры определяется победитель торгов.

### Определение состава участников

Для того, чтобы участвовать в торговой процедуре, претенденту необходимо подать заявку на участие в сроки, указанные в извещении о торгах.

#### Подписание договора о задатке

Договор о задатке в электронной форме подписывается в торгах имуществом должников и торгах арестованным имуществом.

Договор подписывается с двух сторон: организатором торгов и претендентом на участие перед подачей претендентом заявки на участие.

#### Просмотр проекта договора о задатке

Перед подписанием договора о задатке можно просмотреть его проект.

- Перейдите на карточку торгов и нажмите на ссылку «Просмотреть проект договора о задатке».

Проект договора о задатке откроется в новой вкладке браузера. Ознакомившись с ним, вы можете перейти к подписанию договора.

Подписать договор о задатке можно в случае, если торги находятся в состоянии «Прием заявок».

### **Подписание договора о задатке заявителем**

Претендент подписывает договор о задатке перед тем, как подать заявку на участие в торгах.

1. Перейдите на карточку торгов, в которых вы хотите участвовать, и нажмите на ссылку «Подписать договор о задатке».
2. Чтобы подписать договор, нажмите на кнопку «Подписать».

После подписания договора о задатке в личном кабинете претендента появляется задача «Подать заявку на участие».

### **Подача заявки на участие**

Перед подачей заявки на участие в торгах имуществом должников или арестованным имуществом претендент на участие должен подписать договор о задатке.

Претендентам рекомендуется ознакомиться с извещением о проведении торгов и дополнительной информацией о торгах, прежде чем подавать заявку на участие в торгах.

Заявки на участие в торгах могут подаваться после наступления времени начала приема заявок. Во время приема заявок торги имеют состояние «Прием заявок». Дата и время начала и окончания приема заявок указаны на карточке торгов.

1. Перейдите на карточку торгов, в которых хотите участвовать. Состояние торгов должно быть обозначено как «Прием заявок».
2. Нажмите на ссылку «Создать заявку на участие». Откроется страница с заявкой.
3. В случае торгов на право аренды и торгов государственным имуществом претенденту предлагается подтвердить соглашение с организатором торгов. Ознакомьтесь с соглашением и, если согласны с ним, поставьте галочку в соответствующее поле.
4. В случае торгов государственным имуществом юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (резидентам РФ) предлагается заполнить дополнительные сведения, необходимые для создания заявки на участие. Введите сведения в соответствующие поля.
5. Если в извещении о проведении торгов или в дополнительной информации о торгах сказано, что претендент должен предоставить дополнительные документы для участия в торгах, приложите эти документы к заявке на участие. Чтобы приложить файл к заявке, нажмите на кнопку «Добавить файл».
6. Чтобы отправить заявку организатору, нажмите на кнопку «Отправить». Откроется сформированная заявка на участие в торгах. Для просмотра печатной формы заявки нажмите на кнопку «Печать». Для возврата к предыдущей форме нажмите на кнопку «Назад».
7. Чтобы завершить отправку, подпишите заявку. Для этого нажмите на кнопку «Подписать». Заявка будет отправлена организатору.

После рассмотрения всех заявок на участие организатор сформирует протокол о допуске участников к торгам. После формирования протокола о допуске претенденту придет уведомление о решении организатора в отношении заявки претендента. Дата и время подведения итогов приема заявок указывается в извещении.

## **Ход торгов**

В торгах принимают участие претенденты, допущенные организатором до участия. Торги начинаются в момент, указанный в извещении о торгах.

Ход торгов различается для различных процедур.

### Подтверждение присутствия на торгах

Участники, допущенные до участия в торгах, подтверждают свое присутствие на них после времени начала торгов.

В торгах негосударственным имуществом организатор определяет, требуется ли подтверждение присутствия участников.

1. Когда торги начались, для участников на странице торгов появляется кнопка **«Подтвердить присутствие»**. Нажмите на кнопку **«Подтвердить присутствие»**, чтобы обозначить готовность торговаться.
2. Подпишите подтверждение действия ЭП, чтобы подтвердить свою личность. Для этого нажмите на кнопку **«Подписать»**.

После того, как участник подтверждает присутствие на торгах, на странице торгов появится возможность делать или принимать ценовые предложения.

### Открытый аукцион

Торги начинаются в момент, указанный в извещении в качестве даты и времени начала торгов. Участникам рекомендуется перейти на страницу торгов к моменту начала торгов.

1. После начала торгов в случае необходимости подтвердите свое присутствие на торгах. Подробнее см. «Подтверждение присутствия на торгах». Подтвердив присутствие, вы сможете делать ценовые предложения.
2. В ходе торгов участники подают ценовые предложения. Подробнее см. «Подача ценового предложения». подача предложений производится участниками поочередно во всех торгах, за исключением торгов государственным имуществом в форме открытого аукциона.
3. Ценовые предложения подаются в течение времени ожидания предложения. Если в течение этого времени ни один из участников не подал предложения, аукцион завершается.
4. Если организатор установил время окончания торгов, в момент его наступления торги завершаются.

Победителем торгов признается участник, сделавший к моменту окончания торгов наибольшее ценовое предложение.

### Сделать ценовое предложение

В ходе торгов допущенные участники, присутствующие на торгах, делают ценовые предложения.

Ценовое предложение делают участники торгов, проходящих в форме открытого аукциона.

1. Введите в поле **«Кратность»** количество шагов торгов, на которое вы хотите повысить ценовое предложение. В случае торгов на право аренды невозможно сделать более одного шага; перейдите к пункту 3.
2. Если вы делаете первое ценовое предложение в ходе торгов государственным или негосударственным имуществом, введите в поле **«Кратность»** ноль, чтобы приобрести имущество по начальной цене.
3. Чтобы просмотреть размер вашего ценового предложения, нажмите на кнопку **«Пересчитать»**. Сумма предложения отобразится в поле **«Ваше ценовое предложение, руб.»**.
4. Если вы готовы сделать ценовое предложение, нажмите на кнопку **«Подтвердить»**. Ваше предложение появится в таблице **«Ценовые предложения»**.

В ходе торгов государственным имуществом участник может сделать неограниченное количество ценовых предложений подряд.

### Публичное предложение

Торги начинаются в момент, указанный в извещении и на странице торгов в качестве даты и времени начала торгов. Участникам рекомендуется перейти на страницу торгов к моменту начала торгов.

1. После начала торгов в случае необходимости подтвердите свое присутствие на торгах. Подробнее см. «Подтверждение присутствия на торгах». Подтвердив присутствие, участник может торговаться.

2. На первом шаге имущество предлагается участникам по начальной цене. Если кто-то из участников согласен принять предложенную цену, он объявляет о своей согласии нажатием на кнопку «Принять предложение». После этого начинается второй этап торгов.
3. Если в течение времени ожидания первого предложения никто из участников не согласился с предложением, цена снижается на шаг понижения.
4. Далее цена снижается на шаг понижения по истечении времени ожидания очередного предложения. Если к тому моменту, как цена достигает цены отсечения, никто из участников не принимает предложение, торги завершаются.
5. Если кто-либо из участников принимает предложение, начинается второй этап торгов. Второй этап проходит в соответствии с правилами открытого аукциона, где начальной ценой является принятое предложение.
6. Если организатор установил время окончания торгов и оно наступило, торги завершаются.

### **Без объявления цены**

В торгах без объявления цены формально отсутствует фаза «Ход торгов».

Участник может предложить цену покупки сразу после подачи заявки на участие в торгах, не дожидаясь ее одобрения. Предложение о цене отправляется продавцу в виде электронного документа.

1. После подачи заявки на участие в торгах появится форма создания предложения о цене. Введите в поле **«Предложение по цене имущества»** ценовое предложение.
2. Если вы не готовы подавать ценовое предложение сразу после подачи заявки на участие в торгах, на форме ценового предложения нажмите на кнопку **«Отмена»**. Вы можете вернуться к подаче предложения по цене, перейдя по ссылке в задаче «Подать предложение о цене». Задача появится в личном кабинете. Предложения по цене принимаются до времени окончания приема заявок на участие в торгах.
3. Чтобы просмотреть сформированный документ «Предложение по цене» и подписать его, нажмите на кнопку **«Перейти к подписанию»**.
4. Чтобы исправить введенное предложение, нажмите на кнопку **«Редактировать»**.
5. Чтобы подтвердить предложение, подпишите его ЭП. Для этого нажмите на кнопку **«Подписать»**.

Предложения о цене поступят организатору торгов. Результаты торгов будут объявлены в момент подведения итогов торгов, указанный в извещении.

### **Определение результатов**

Торги могут завершиться одним из трех способов:

- Не состоялись в процессе определения участников;
- Не состоялись в ходе торгов;
- Завершились успешно.

В зависимости от этого по завершении торгов происходят различные события.

## Приложения

В разделе приведены дополнительные сведения о различных аспектах торгов, сведенные в таблицы.

### Результаты торгов

Торги могут состояться или не состояться. Это зависит от различных факторов на разных этапах торгов.

В таблицах приведены условия того, что торги состоялись/не состоялись.

**Table 16: Результаты торгов арестованным имуществом**

Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
Открытый аукцион	Выполнено одно из условий <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подано менее двух заявок на участие</li> <li>• До участия допущено менее двух претендентов</li> </ul>	Выполнено одно из условий <ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие на торгах подтвердили менее двух участников</li> <li>• Не сделано ни одного ценового предложения</li> </ul>	Выполнены все условия <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущено более одного претендента</li> <li>• Более одного участника подтвердили присутствие на торгах</li> <li>• Сделано по крайней мере одно ценовое предложение</li> </ul>

**Table 17: Результаты торгов на право аренды**

Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
Открытый аукцион	Выполнено одно из условий <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подано менее двух заявок на участие</li> <li>• До участия допущено менее двух претендентов</li> </ul>	Выполнено одно из условий <ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие на торгах подтвердили менее двух участников</li> <li>• Не сделано ни одного ценового предложения</li> </ul>	Выполнены все условия <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущено более одного претендента</li> <li>• Более одного участника подтвердили присутствие на торгах</li> <li>• Сделано по крайней мере одно ценовое предложение</li> </ul>

Table 18: Результаты торгов государственным имуществом

Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
Открытый аукцион	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подано менее двух заявок на участие</li> <li>• До участия допущено менее двух претендентов</li> </ul>	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие на торгах подтвердили менее двух участников</li> <li>• Не сделано ни одного ценового предложения</li> </ul>	<p>Выполнены следующие условия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущен один или более претендент</li> <li>• Присутствие на торгах подтвердил один или более участник</li> <li>• Подано одно или более ценовое предложение</li> </ul>
Публичное предложение	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подано менее двух заявок на участие</li> <li>• До участия допущено менее двух претендентов</li> </ul>	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие на торгах подтвердили менее двух участников</li> <li>• Ни один из участников продажи не сделал предложения по цене имущества при достижении цены отсечения.</li> </ul>	<p>Выполнены следующие условия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущен один или более претендент</li> <li>• Присутствие на торгах подтвердил один или более участник</li> <li>• Подано одно или более ценовое предложение</li> </ul>
Без объявления цены	<p>Не поступило ни одной заявки на участие</p>	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия не допущено ни одного претендента</li> <li>• Не подано ни одного ценового предложения</li> </ul>	<p>Выполнены следующие условия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущен один или более участников</li> <li>• Подано одно или более ценовое предложение</li> </ul>

Table 19: Результаты торгов имуществом должников

Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
Открытый аукцион	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подано менее двух заявок на участие</li> <li>• До участия допущено менее двух претендентов</li> </ul>	<p>Выполнено одно из условий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Присутствие на торгах подтвердили менее двух участников</li> <li>• Не сделано ни одного ценового предложения</li> </ul>	<p>Выполнены следующие условия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До участия допущено более одного претендента</li> <li>• Более одного участника</li> </ul>



Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
			подтвердили присутствие на торгах • Сделано по крайней мере одно ценовое предложение

Table 20: Результаты торгов негосударственным имуществом

Процедура	Не состоялись в процессе определения участников	Не состоялись в ходе торгов	Состоялись
Открытый аукцион	Выполнено одно из условий • Подано менее двух заявок на участие • До участия допущено менее двух претендентов	Не было сделано ни одной ставки	Выполнены следующие условия • До участия допущено более одного претендента • Сделано по крайней мере одно ценовое предложение

## Доступ к протоколам

В процессе торгов на площадке может быть создано три вида протоколов:

- Протокол определения участников;
- Протокол проведения торгов;
- Протокол определения победителя.

В таблице приведены сведения о том, в каких видах торгах формируются протоколы и кому они доступны для просмотра.

Table 21: Кто видит протоколы

Торги	Протокол определения участников	Протокол проведения торгов	Протокол определения победителя
Торги арестованным имуществом	Организатор	Организатор*	Организатор
Торги на право аренды	Все пользователи	Организатор*	Все пользователи*
Торги государственным имуществом	Организатор. После подписания протокола на карточке торгов публикуется список недопущенных участников (виден всем пользователям)	Организатор	Организатор. После подписания на карточке торгов публикуется наименование победителя и цена сделки (видны всем пользователям)**
Торги имуществом должников	Организатор	Организатор*	Все пользователи*

<b>Торги</b>	<b>Протокол определения участников</b>	<b>Протокол проведения торгов</b>	<b>Протокол определения победителя</b>
Торги негосударственным имуществом	Организатор	Организатор*	Протокол не создается

\*Протокол не создается, если торги не состоялись на этапе определения участников торгов.

\*\*Протокол проведения торгов не создается в ходе торгов государственным имуществом без объявления цены.